## C. ロジャーズ カウンセリング理論の研究

## 越野由香

## 1. はじめに

近年、にわかに「教育臨床」という用語が 頻繁に用いられるようになってきたが、これ は心理臨床活動の拡大と、その一つであるス クールカウンセラーの試行的配置などにより、 教育場面での臨床活動の独自性が注目されて きたことと大きく関係するであろう。個々の スクールカウンセラーの理論的立場や技法は さまざまであるが、教育相談の現場において は、ロジャーズのカウンセリング理論がいち 早く導入され広まった経緯があり(文部省、 1989:近藤、1997)、そこではロジャーズ理論 の主要な概念である「尊重」「受容」「共感」な どが用いられている。こうしたことから学校 教育相談をはじめとした教師の行うカウンセ リングは、この理論の思想や技術を中心とし てきたといえよう。

1990年度以降教育職員免許法により、「ガイダンス」(生徒指導)あるいは「カウンセリング」(教育相談)が必修科目にもなり、またれ任者研修においても教育相談の研修がすったが、教育現場でのカウンではいる。そこのカウンセリングの担いが教師なのあいは教師以外の専門的なりがあるいは教師の相談研修の増加に伴う「かとともだが、教師の相談研修の増加に伴う「かとと技術のカウンセリングの思想やせるが、教師の相談研修の増加に伴う「かとと技術のオンド」の言葉の方のともに、のきまとは、のかで、「受容」「尊重」について、さまな議論が行われている。

1990年に文部省により出された「学校における教育相談の考え方・進め方」においても、相談の際の教師の基本的態度および相談を受

ける具体的手法の両方に「受容」があげられ、説明がなされている。基本的態度としての「受容」は、「生徒の考え、行動を評価しないで、まず、生徒の言葉に耳を傾け、受け入れて情緒の解放を図る」こととされ、また基本的態度を生かすための大切な心がけとして、「受容」は「評価的、批判的な言葉をひかえて、、「受容」は「評価的、批判的な言葉をひかえて、、がら聴くように努力する」「話が一段落したで、教師から問いかけ、語りかける」としている。このような対応をすることによって、教師への信頼感も生まれるので、以後の相談を容易にするという。

長年教育相談所の相談員を勤め、さらに教師、指導主事、校長としての経験をふまえ、教師や親に向けて、尾崎と西(1984)は、「カウンセリングは技術のみで成立する援助機能ではないことはいうまでもなく」、カウンセリングが成立するのに必要なマインドは一朝一夕にして身につくものでもないという。そして「その基本は、"同じ人間同士"という実感に象徴される人間尊重の精神である」としている。

これに対して教師経験の後カウンセラーに 転身した経歴をもつ氏原 (1998) は、ロジャー ズの理論には「"役割"観点の欠落」があると し、それとの関係から「カウンセリング・マ インド」の曖昧さに言及し、教師がカウンセ ラーの役割をとることに疑問を呈している。 それによると、「カウンセリング・マインド」 は、もともと「相手の成長に役立てるような あり方」を意味していたのに、それがたとえ ば「援助的人間関係」という言葉でまとめら れたりするようになったために、カウンセリ ングの専門性ないし独自性が曖昧になったと いう。つまり社会的役割を通してしか「真の出会い」はないのに、ロジャーズの理論が「対等の人間関係」を説いているとの間違った理解がなされ、それぞれの援助者の役割が曖昧になったが、本来は各役割の効用と限界を知ったうえでの連携が必要であるという。

カウンセラーである高垣(1991)は、「受容 を子どものかかえる内的矛盾を明らかにし、 子どもの自主性を高めることによって、指導 を指導として成立させる契機をつくりだすた めの重要な指導方法だととらえることが大切 である」と考える。受容を教師が生徒に接す るあらゆる機会に必要な基本的態度としてと らえる立場があり、「カウンセリング・マイン ド」という言い方にはそういうニュアンスが あるが、教育実践でも基本的態度と言ってよ いのか疑問であるという。その態度は、指示、 要求、説得、批判等々の形態の指導方法と矛 盾を起こし、「受容ということばにとらわれて 指導の手足をしばってしまうことになりはし ないか。それでは教育を殺すことになる」と 主張している。

このようにロジャーズ理論を中心としたカウンセリングの理論や方法が教育現場に入ることによって、実践上の議論は盛んに行われている。しかし、なぜその実践上の効用・失敗が起こるのか、理論的次元での検討はあまされていない。心理臨床の領域での治額・哲学の側面からの検討は少ないようである。しかし、カウンセリングの教育場面における。しかし、カウンセリングの教育場面におけると、この理論の根底にある人間観や教育観に基づくものであるかもしれない。

本稿では、ロジャーズのカウンセリング理論の中心的概念である「受容」をキーワードとして人間観・教育観を検討し、主として教育現場での応用にかかわる限界について考える。

## 2. ロジャーズの人間観と教育観

## (1)人間観

ロジャーズは、人間を生まれながらにして 一個の完全な有機体(organism)であるととら

え、そのさまざまな行動に対する動機づけの 基盤を、有機体の充足に向かう傾向、すなわ ち有機体の自己実現(self-actualization)であ るとする。そこでは基本的欲求(食欲、睡眠 欲、排泄欲、性欲など) は優先されるが、そ の欲求が圧倒的に大きくないときには、自尊 心を高めたり、他人と安全で親密に話し合え る関係をもとうとする方向へと向かうという。 これは自己を維持し、高め、再生産する方向 を目ざすものであり、この志向性の有無が、有 機体の生命の有無をも示すということになる。 つまりロジャーズは、有機体の充足や維持、強 化に向かう建設的な方向が人間に内在してお り、したがって、人間の有機体的内蔵的 (organic visceral) 反応傾向に基づいた衝動、感 情、志向性は、信頼に足るものであると考え ている。

#### 感情、意識、疎外

ロジャーズにおける意識の位置づけは次の ようなものである。「これ(意識)は、無意識 の生体機能という大きなピラミッドの上部に 位置する。意識=象徴化する能力というちっ ぽけな頂点である。絶えることのない変化を よく示すためには、個人の機能を大きなピラ ミッド型の泉にたとえるといいかも知れない。 泉の上層部は意識という光に断続的に照らさ れているが、生活体の底流は暗い意識におい ても同様に流れているのである」(Rogers, 1977)。ロジャーズは、人間の内面全体を「無 意識」としてとらえ、それを有機体(organism) の感官的・内蔵的(sensory and visceral)レベ ルでの経験であると規定する。そしてそのわ ずかな一部分に「意識」が存在し、それは有 機体の感官的・内蔵的レベルの経験を象徴化 する機能をもつと考える。したがって、自己 の意識化は自己の有機体の感官的・内蔵的レ ベルでの経験を認識するということを示し、 そういった文脈で自己概念も形成されること になる。「十分に機能する人間」(ロジャーズ の理想的人間像)においては、「意識」は柔軟 性のあるものであり、「その瞬間における有機 体の流れを反映しているにすぎない」のであ り、「自己意識が顔を出すのは、有機体の機能 がうまくいかないときだけである」(Rogers, 1977) という。

またロジャーズは感情について、「個人的意 味を伴う、情動的に色づけられた経験である。 それ故に、感情は情動のみならず、その体験 的文脈における、その情動の意味についての 認識内容を含んだものである。(それらは) そ の瞬間には、分離しえないものとして経験さ れる」(Rogers, 1977)という。つまり感情は、 情動とそのとき体験された「情動の意味」と いう分離しえない両者を含むとし、この情動 がロジャーズの言う有機体の感官的・内蔵的 レベルでの経験(=「無意識」)に、「情動の 意味」が「意識」に、それぞれ対応している といえよう。ロジャーズは最近の数世紀の顕 著な傾向として、情動と「意味」(=「無意識」 と「意識」)を分離し、「意味」(=「意識」)の みを重視していると指摘し、人間は知性と情 動を伴った「全人」として経験しながら自己 を表現し伝達しようとするものであり、そう いった知的表現のみを重視しようとする試み は人間性を損なうものであると批判している。

さらにロジャーズは、生まれて間もない、ま だ社会化がそれほど進んでいない生活体であ る子どもを観察し、愛情欲求の充足が「条件 づけしとなり、他人の価値観を取り入れて自 身のものとしていく過程を知る。そこから、自 己の内部にあった「評価の源泉」=「有機体 としての知恵」を放棄し、取り入れられた概 念を自己の体験によって生み出されたものと 見なしていくため、人間は自己の行動を導く 自身の有機体としての方向性に基本的な不信 を抱くようになると考える。有機体の自己実 現傾向に方向づけられ、体験によって修正・決 定される方向性と、意識によって目指される 方向性とが異なり、これらは時に衝突もする。 このような基本的な隔たりをロジャーズは 「現代人の自分自身との根本的な疎外 (estrangement) の一部」(Rogers, 1964a) を成 すものととらえ、この傾向は現代の人間に共 诵してみられるものであるが、それは人間に 不可欠な特性ではなく、「学習されたもの」 (Rogers, 1977) であると考えている。すなわ ち、人間は、その自己実現志向の自然な方向 を歪めたような行動へと「文化的に条件づけ られ、賞賛され、強化されている」(Rogers, 1977) という。

## 人間は自由である

ロジャーズは、行動主義と人間中心主義(ロ ジャーズの人間理解への方法)の基本的な違 いは、その人間理解にあると考える。彼は行 動主義の人間理解を、人間の行動は全て環境 に条件づけられた結果であり、そこには行動 する者の意志の介入は許されず、人間は強い られて行為しているが、あたかも強いられて いないかのごとくに行為するととらえる。こ れに対しロジャーズは、人間の行動決定に「選 択」の余地があることを示し、このような「選 択しをなしうる人間の内面的な「自由」の存 在を主張する。ここでいう「自由」とは、人 間に存在する内的な、主観的な、実存的な「自 由しである。そしてそれは決定された外的条 件の因果連関とは異なった次元に存在するも のであり、両者は矛盾することなく、この「自 由しは、因果連関としてとらえる心理学的世 界を「補足していく存在」(Rogers, 1963) で あるとしている。このようなロジャーズの主 張は、環境や刺激などの外的要因だけでは「個 人差」は説明不可能であり、そのためには内 面的要因の存在が必要であるとの見解からき ている。「個人差」は、内面的選択の「自由」 によって生まれるものであり、したがって個 人の行動を理解・予測するためには、外的要 因だけでなく、その個人の内面の意志決定 (decision) 過程を理解する必要があるとして いる。

## 成長を促進する態度

ロジャーズは人間の生物学的な側面に信頼を寄せる観点から、他人が、特にカウンセラーがクライエントに対してできることは、発達の特定の方向づけではなく、クライエント自らが成長するための条件整備によってのみ有機体(人間)はその内部から成長・発達への建設的な方向性を生み出すことができると考え、成長を促進する条件として次の三つをあげる。

その第一は、純粋性 (genuineness)、真実性 (realness) であり、これは個人の内面的一致 (congruence) に関係する。援助が効果的にな るのは、他人についての意見や判断ではなく、 感情が態度に表明されたときである。した がって、カウンセラーは自分が所有する感情 を表現するという点で自己一致しているとき にのみ、援助的であることができる。カウン セラーは、自分の内面に生起するものを経験 し、所有し、気づき、それを表現する程度に 応じてクライエントの中での成長を促進する ことが可能である。これは、クライエントに とってもカウンセラーにとっても、できる限 り「あるがまま」になるという機会を提供す るものであり、そこには、クライエントの反 応を自分の存在に従わせようとする、カウン セラーによる何の圧力も存在しないとされる。 カウンセラーが自らの「あるがまま」をその まま出していることを見るならば、クライエ ントも同じ自由を発見していく傾向があると 考える。

第二の態度は、無条件の肯定的関心 (unconditional positive regard)、すなわち完全な 受容 (complete acceptance) である。それは、クライエントがその瞬間にどうあってももももってが肯定的で受容的な態度を起ことを、治療的動きまたは変化が態度をしたがったからものである。それは、カマや 要素がその関係のなかに適切なりを表がその関係のなかに適切なりを表したがありと考えられる。 とならかなりと考えられる。 自身の強力ないだろうと考えない。 自身の強力ないにくいだろうと考えない。 自身の強力ないとは治療関係の強力ないとないにクライエンなりにある。それは、変化を促すような雰囲れる。それは、変化を促すようなとされる。

第三の促進的な態度は、共感的理解 (empathic understanding) である。これは、カ ウンセラーがクライエントによって経験され つつある感情と個人的意味づけを正確に感得 し、この理解をクライエントに伝えることを いう。この要素は、おそらく簡単な訓練によっ て最も容易に向上するものであり、カウンセ ラーたちはきわめて敏速に、よりすぐれた敏 感な聞き手になり、感情移入的になることを 学習することが可能である。それは、態度で あるとともに、部分的には技術(skill)でもあ る。しかし、より「ありのまま」になり、よ り好意的になるためには、カウンセラーは体 験的に変化しなければならないし、これには 長い期間と、もっと複雑なプロセスを要する。 感情移入的であるということは、カウンセ ラーがどこに注意を払うか、すなわちクライ エントの内的世界を、クライエント自身が認 知するのと同じように認知するかどうか、と いう問題をも含んでいる。したがって、それ はその対人関係のあり方を変えることになる が、それは決してクライエントを支配するた めの実践ではない。むしろその逆で、それは クライエントが自己の世界と自分の行動をよ り明確に理解し、その結果、よりよく自分自 身を統制できるように援助することになると いう。

このような変化の機会を得た人間は、自ず とその人間関係をも変えていくとロジャーズ は考える。これらのプロセスを通じて、それ 

## (2)教育観

これまでに見たような人間観をもとに、ロ ジャーズは教育の目標を社会の変化に対応し た生き方を見つけることと考え、「学習の内容 は重要であるが、二義的になる」(Rogers, 1977) として、固定した知識の習得よりもむ しろ学習の過程(process)を重視する。さら に、今日の教育は認知学習だけを偏重し学習 に関係のある感情を排除する偏った人間育成 であるとし、知的把握と感情体験とがひとつ になって初めて人間は自分の行為や外部の事 象を総体として学習することができると考え、 そのことから「体験学習」の重要性を指摘す る。子どもたちは受動的な知識の受け手では なく、自由に好奇心を働かせ、各人が自分自 身の興味を示す方向へと自由に問い、探索す ることが許されており、その意味で、決定権 は決定によって影響を受ける子ども自身の手 にあるとしている。

## ロジャーズの教師論―「学習の促進者」 (facilitator of learning) —

ロジャーズは上に述べたような「人間中心主義」の教育観から、教師を、知識を「教える者」ではなく、「学習の促進者」としている。「促進者」は、基本的に生徒を信頼するという立場に立ち、教室や学校に学習の促進的風土を作り上げるという使命をもつものであり、それによって子どもたちは、各人にとって「意味のある学習」ができると考えられている。そ

して学習の促進的風土は、「促進者」と学習者との人間関係のなかに存在する、ある特定の態度の特質に基づくものであると考え、純粋性(genuineness)、尊重(prizing)、共感的理解(empathic understanding)という三つの基本的態度が、「促進者」には求められるとしている。この三つの態度は、ロジャーズのカウンセリング理論においてカウンセラーに求められる態度に対応していると考えられるが、カウンセリングにおける「無条件の肯定的関心」が「尊重」に置き換えられるなど、若干のニュアンスの違いがある。

第一に、「促進者」が純粋であるということは、学習者に対して教師であろうとする意識を捨て、ひとりの人間として直接向かい合うということを意味しており、自分自身を否定することなく「ありのまま」でいることを表している。したがって、子ども自身またはその行為に対し、「客観的」な評価を下すのではなく、好きになることも嫌いになることもできるという。

第二に、学習者を受容し尊重するということは、学習者の気持ち、意見、人柄を尊重しようとする心遣いであり、それは同時に学習者を所有しないという心遣いであり、有機が持っている能力を信頼するという。この点は、カウンセリングにおあるという。この点は、カウンセリングにおける「無条件の肯定的関心」と類似していおい、ロジャーズがあえてその言葉を使わずるに尊重」としていることに、独自の意味があるかもしれない。これについては、後に検討する。

最後に、通常教室で行われている「評価的な理解」に対し、ロジャーズは学習者の立場に身を置くという、「内側からの理解」である 共感的理解が、有意義な学習を促進する上で 重要な役割をもつと考えている。

こうした「促進者」の態度は、経験的に他人から「感得される」ものであり、このような「促進者」としての素養・能力は単にロジャーズの人間観、教育観を理論のうえで学習しただけでは身につかないという観点から、ロジャーズは、教師の「準備教育や現職教育の一部として、いわゆる感受性訓練または徹

底的な集団経験を用いる」(Rogers, 1965) ことを考えている。

ロジャーズの教育理論である人間中心的なアプローチ(person-centered approach)は、ロジャーズ自身により、または彼の理論に興味をもった人々によって、教室で、学校で、学区で、そして個人で、数人で、または大グループでと、さまざまなかたちで実験されている。しかしほとんどの実験が、結果的には失敗し、あるいは突然の「外的圧力」により終結する。これらの実験の失敗をロジャーズは、「外在的なもの」ととらえ、彼の理論そのものに含まれている問題点、限界には触れていない。

確かにこれらの実験は外的な圧力によって 終結を迎えざるをえない状態になっていった と言えるかも知れない。しかしロジャーズの いう「外在的なもの」である人種間の抗争や 社会階層間の対立は、人間の有機体に対する 信頼を基礎にし、エンカウンター・グループ などによって人間関係の質的向上、相互理解 がすすめば、解消するはずのものである。そ のような要因によって実験が失敗したという ことは、ロジャーズの理論そのものの限界を あらわしているのではないだろうか。その意 味で、民族、人種、あるいは階層における文 化的な差異は、その社会における価値観の違 いに根ざした独自のものであり、そこでの価 値観の対立は、有機体のもつ普遍性・共通性 への信頼だけでは解消することのできないも のではないだろうか。

# 3. ロジャーズの理論的限界とカウンセリングの構造的限界

## (1)個人差と行動主義への批判

20世紀はじめ、アメリカでは、意識は当人しか観察できない主観的なものであるから、それを扱っていては心理学は科学となりえないとするJ.B.ワトソンの行動主義(behaviorism)が提唱された。彼は、心理学は自然科学の一分野であり、客観的に観察可能な行動のみが心理学の対象となりうるとし、人と動物の行動の予測と統制を心理学の目標とすべきであるとした。この当時ワトソンの主張は過激であり、当初はなかなか多くの心

理学者に受け入れられなかったが、次第にその意義が認められるようになり、プラグマティズムの系譜をひく論理実証主義の影響を受けて、トールマンやハルなどの新行動主義者が生まれ、アメリカの代表的な心理学の一つとなる(大山他、1974:詫摩他、1990)。こういった流れのなかで活躍したロジャーズは、心理学者としてこの行動主義を非常に意識している。特に、彼と同世代の新行動主義者であるスキナーの論文を、ロジャーズはさまざまなところで引用している。

行動主義においては、人間は物理的な世界におけるものと同様な原内をは、「因と結果の関係では、「内の世界の存在は不同人でで、人間の行動の選択をでは、「意志」(自由)の存在が重観して、人間の行動の選択をでで、であり、であり、であり、であり、なる」(Rogers, 1963)をので、かつ存在の根拠となる」(Rogers, 1963)をのであり、事を考えるではないう連世界をものであるではなくの主張というに対して、ここでの主義とのであるうか。

ロジャーズの理論において、人間の内面は 「普遍的なものとしての有機体|と「外界から 取り入れた価値観」という二重構造をもつ。こ の「有機体」はそれ自身が価値の源泉をもっ ており、「有機体」が生き抜くための欲求が行 動への動機となっている。そしてほとんどの 現代人は、この二つの側面を止揚しながら生 活しているのである。こうしたロジャーズの 人間観において、「個人差 | とは個人の意志決 定(過程)であり、それは多くの場合「外界 から取り入れた価値観」に影響されるものを 示すのであり、また、これと「有機体」をど のように組み合わせて現実に臨んでいくかと いうことでもある。このようにロジャーズは、 内面の二重構造によって人間の「個人差」を 説明している。ところがカウンセリングを通 して、絶対視していた「外界から取り入れた 価値観」を相対化し、行為・行動の軸となる 価値観を「有機体」へ移行したとき、はたし

てロジャーズの言う「個人差」の存在は、どれほどの意味をもちうるのだろうか。

ロジャーズの言う「外界から取り入れた価値観」を相対化するということは、それらの存在は認めるが、行動を起こす際にそれららを足がかりにはしないうことである。一個である「有機体の経験」を基盤に行動を起こすべきなのであり、は、方法を表して対しているととを意味しているというである。こうにおいては、特に反応するにおいては、特にであるがしておいては、対象とのおりにおける法則性を追求する行動主義と、同質ないだろうか。

この点について、ロジャーズ自らが直接大きな影響を受けたと主張するJ. デューイの人間観をとりあげ、ロジャーズのそれと比較してみたい。

デューイ\*は、ロジャーズ同様、人間を生物学的なものとしての有機体 (organism) としてとらえる。そして人間の生命活動を有機体と環境との相互作用とする。ここでの環境とは、自然的物理的環境だけでなく、社会的環境とは、さしている。デューイにおいては、この有機体と環境との相互作用に人間の存在全て見るので、個人と環境との間には絶対的はない。したがって、デューイは「まったく個人的なものとしての精神」(mind as purely individual) (栗田、1997) といったものを認めず、思考や言語の使用などに代表される精神的活動も両者の相互作用とその連続のうえにあるものと考える。

ところでデューイの場合にも、人間を生物学的な個体として捉える限り、その有機体としての性質は普遍的・一般的なもののはずである。しかしデューイは、「人間性の同質性は、人間の有機的・連鎖的行動をしめす点」のみであり、「その実際的活動がしめす内容には無限の多様性と差異(個性)があると強調している」(杉浦、1983)という。この点について、栗田が単一で普遍的・一般的な生命(生物学的素質)が→習慣→精神→性向→性格と発展・形成していく過程を、デューイの「性格とは

諸習慣の相互浸透である | (Character is the interpenetration of habits.) し、また「性格とは諸 習慣の生きた相互作用に与えられた名前であ る」 (Caracter is the name given to the working interaction of habits.) という言葉から説明して いる (栗田、1997)。「まず個人的生命は個性 を有しない〈生物学的素質〉(biological aptitudes) であるが、この生物学的素質は多様 で豊かな〈文化〉(=社会的諸習慣=慣習)を 内に含む社会的環境と相互作用するなかで、 そこから己を育てるのに必要な文化的栄養を 摂取して習慣となり、一人のユニークなく精 神〉(mind) —〈信念や欲望や目的の一体系〉 (a system of beliefs, desires and purposes) — 12 育つのである。それは〈性向〉(disposition)と なり、〈性格〉(Character)となるのである」。 このようにデューイの生物体としての人間 は、自然的物理的環境との相互作用において は普遍的・一般的であるが、社会的環境との

このようにデューイの生物体としての人間は、自然的物理的環境との相互作用においては普遍的・一般的であるが、社会的環境との相互作用において個性化し多様化していくのである。そして生命の続く限りその相互作用は連続していくのであり、そのことが人間の自己実現=成長であるとしている。

一方ロジャーズにおいては、生物体として 人間を捉える視点はデューイと同様であるが、 個人差を主張するためにその生物体そのもの に主観的精神の内在を仮定する。しかし「人 間は、その自己実現志向の自然な方向を歪め たような行動へと文化的に条件づけられ、賞 賛され、強化されている」として、文化すな わち社会的環境との関係において学習した評 価基準を放棄し、「反省的思考によらない (nonreflective)、有機体的 (organismic) な反応」 を重視することによって人間の自己実現が可 能になるとしている。したがって、人間の成 長・自己実現における文化の悪影響を排除し ようとしたロジャーズの理論には、デューイ にみられるような人間の個別性は見いだせず、 ましてや主観的精神の存在や生成過程につい ても明確に論じられていないのである。

こうしたロジャーズ理論における有機体としての人間と文化との関係について、公開書簡上での実存主義心理学者R.メイの指摘がある(Rogers, 1982a, 1982b: May, 1982)。

ここではまずロジャーズが、メイが人間の

本性を悪魔的なものとするのに対し、自分は 悪を人間本性に生得的なものと見ないこと、 人間の本性は基本的に建設的なものであるが、 手荒な出産や破壊的な教育制度などの文化的 影響によって損なわれていること、もし人間 の本性が生得的に悪の要素をもっているのな ら、促進的な心理的環境に変えたときに個人 が必ず建設的方向に向かっていくという事実 を説明できなくなることを主張した。これに 対してメイは5つの論点からロジャーズへの 批判を展開している。その2番目において、ロ ジャーズは文化を敵にまわしているが、「文化 は悪の源泉であると同時に善の源泉」でもあ り、さらに「文化における悪は、我々のなか にある悪の反映でもあり、逆もまた同様であ る」とし、文化とそれを創った人間の相互作 用を重視する。そして3番目で、もしロジャー ズが「文化の影響を受けやすく、与えられた 命令に従いやすく、また環境に影響されやす いという人間の性質が災いのもとであると結 論するのであれば、それは人間の悪について の最もひどい見解である。そのように考える なら、我々は全員羊であり、誰であれシェパー ド的な存在に頼ることになる。そしてスキ ナーは正しいということになる。しかしあな たはそう信じてはいないだろうし、私もそう ではない」と展開する。最後に、ロジャーズ は新しい世界は必然的に来て、我々の文化を 変えていくというが、「そうだとしたら、それ はまたもやスキナー的である。望もうが望む まいが、環境が我々をこのすばらしき新世界 へと連行する(force us into this brave new world)、というわけである」と指摘する。こう した批判を通して、メイは、心理療法におい ても文化の問題としても、「悪」を含んだ、環 境のみに起因するとはいえない人間のいわば 「実存的|性質を直視することの必要性を繰り 返し訴えた。しかしこれに対するロジャーズ の対応は、心理療法において、治療者自身の クライエントに対する怒りや否定的な感情な どをとりあげることには同意しているが、人 間の「悪」が生得的にあることについては、な お否定し続けている。

久能(1996)は、ロジャーズ派は「内容を きりおとし、様式だけを問題にすることで、ク ライエントの人たちがもちこんでくる社会的 矛盾を見ないですませようとした」との渡辺 (1979) の指摘を受けて、「彼の理論の基礎に は、事象を自然科学的な『条件―結果』関係 として秩序づけようとする彼の思考法がある」 とし、これはロジャーズの自然科学的な思考 法がもたらす限界を示していると言う。さら に諸富(1997a) は、クライエントの変化の過程は「単に観察される事実が言及されるにこ とまり、態度条件がなぜ人格変化を引き起こ しうるかという点の理論的説明は、もともと 放棄されていた」と指摘している。

以上見てきたように、ロジャーズは「人間への信頼」の根拠を有機体におくために、それに対立するものとしての文化、すなわちる。主体の個別的な精神・意思は、有機体とるが、ロジャイズは、文化・社会的環境を軽視あると思われる。とは敵視することによってそのものが危事には明を通して批判をしてきた行動をといるのはなり、自ら意識して批判をしてきた行動をと結果的にはロジャーズの理論的限界があると思われる。

## (2)「対等な関係」と操作性

諸富(1997a)は先のロジャーズとメイとの公開書簡におけるメイの指摘に対し、人間の悪が生得的か後天的かは、「個人的信念に属する問題」であり、晩年のロジャーズの人種紛争や世界平和の問題に取り組む姿勢こそ魅力であり、「悪が生得的か否かは抽象的問題にすぎないように思える」と評している。しかしこの「個人的信念」(価値観)さらに人間観・理論は、治療関係のあり方を規定する最も重要な、しかしそれがもつマイナスの影響が自覚されにくい要因ではないだろうか。

クライエントが自らの有機体としての反応・経験に「開かれ」、理想的人間像である「十分に機能する人間」への変化を促進する環境をつくるため、ロジャーズはこれまで見たように、カウンセラーの3つの態度条件「純粋性」「無条件の肯定的関心」「共感的理解」をあげている。そうした彼の治療的関係のあり

方は、カウンセラーとクライエントが「ひとりの人間として対等である」ことであり、これはロジャーズの治療理論・教育理論における中核をなすものである。

この点に関して哲学者 M. ブーバーは、ロ

ジャーズとの対話(Rogers, 1960)のなかで、 自分の考える「我と汝の関係」(I-Thou relationship)とは異なり、ロジャーズの治療的 関係は「対等なものではない」と主張する。彼 は、治療場面におけるカウンセラーとクライ エントの役割の違いを指摘し、カウンセラー はカウンセラーとクライエントという2つの 立場に立つが、クライエントはそうではない という。つまりそれは、ロジャーズは治療関 係には「対等な基盤に立った出会い」(=本当 の出会い)が必要であると考えているが、治 療場面における人間関係には、カウンセラー とクライエントとして出会うという構造的な 制約があり、ロジャーズはそこに気づいてい ないという指摘である。これに対して口 ジャーズは、治療過程で「変化が起こる瞬間」 には、ロジャーズは相手をありのままに見て おり、相手もロジャーズが彼を理解し「受容 している」ということをまざまざと感じてい るので、この関係は「相互的」であると言う。 これを受けて、ブーバーはさらに言及する。 「あなた (カウンセラー) 自身の満ちたりたも のから、相手(クライエント)に欠けている ものを与えて、ただこの瞬間だけ、相手の人 が、いわば、あなたと同じ平面に立つことが、 できるようにしてやっておられます。…しか もそれは一瞬間の接点であり、永続的なもの ではありません。…しかも、この数分間の接 点は、あなたがつくりだしたものなのです。決 して、相手がつくったものではありません」。 このようにブーバーは、ロジャーズの治療 関係は操作的な「対等関係」であり、前提に ある権威的上下関係は崩せないとし、その構 造的な限界を常に意識すべきであるとしてい るが、筆者は、この点は非常に重要な指摘で あり、教育論における教師―生徒関係にも共 通する問題であると考える。またブーバーの ロジャーズへの批判は、単にロジャーズにお けるカウンセラー―クライエント関係の非対 称性の指摘にとどまるものではない。さらに

そこから重要な論点が導かれるのではないだ ろうか。

ブーバーは、「対話」について言及するなか で、「真の対話」には「本質的に、何か驚くよ うな瞬間」が必ずあり、それは「真の出会い とか、対話という場合には相手の人の中にあ る他の人々と異なっている点、すなわちその 人らしさが尊重されるということである」と している。この点についてブーバーは、この 討論の場でロジャーズの理論に対する見解を 述べてはいない。しかし、「その人らしさが尊 重される」という点についてロジャーズが治 療場面で行う対話を考えると、対話の操作性 によって、クライエントの「その人らしさ」が 壊され、また奪われてしまうと考えられる。ロ ジャーズは彼自身クライエントの「ありのま ま」を受けとめ、「尊重している」つもりでも、 実際にはロジャーズの考えているクライエン トの「ありのまま」を受けとめているのであ り、その意味では、クライエントを「尊重」な どしていないことになる。そしてロジャーズ の想定する人間の「ありのまま」の姿とは、彼 の言う普遍的人間像である「有機体」のもつ、 内部にある価値観なのであり、そこへクライ エントを導いているといえる。

この点に関して、シカゴ大学で直接口 ジャーズに学び、セラピストであり哲学者で もある A.バートン (Barton, 1974) も治療者の 操作性と、それに対して治療者がまったく自 覚をしていない点を問題としている。バート ンは、「治療者は実際クライエントの中にある ものを引き出しているにすぎないと思ってお り、感情を受けとめたり、それに反応したり、 それを形づくったりする治療者の、感情に対 する態度そのものの中にきわめて特殊な様式 や方法があることに、けっして気づいていな い」という。バートンは、治療者はクライエ ントの「理念の変容者、選択者、強調者、教 化者」であり、「理論の指導者」であるとし、 その意味で、真実や人生や価値の見方につい ての治療場面における「中心人物」であるこ とに気づいていないとしている。つまり治療 者は、ある理論を学習することによって、理 論そのもののもつ枠組み、見方を身につけて 治療場面に臨むことになるので、無自覚的に その理論が生み出す「理想的」枠組みへとクライエントを方向づけようと努力し、また、ての理論的枠組みに治まらないものに対しというというというというというというというというというというというというに、治療者によって変容されたものではなて、クライエントが「ありのおまであるはなてとくしまう。そして実際の治療者はクライエントにまなり、という法療者は根本的に気づいていないという指摘である。

さらに、価値観や生活などの個人的な事柄 について治療者は治療場面に持ち込まないこ とが原則であるが、バートンは、これらが無 意識のうちに治療場面に出ていることを指摘 している。「明瞭さは曖昧さよりも価値がある のであって、クライエント中心の治療者も曖 昧な感情を追求し、これに働きかけることで、 暗黙理にこの価値観に従っているのであり、 それゆえにこそ、明瞭で簡潔で統合された感 情表現の底に達したとき、彼は目標に到達し ているのである」。ここでのバートンの指摘 は、治療者の文化的基盤が治療過程に反映し、 クライエントをその価値へ統合する方向へ流 れてしまうことは避けられないということで ある。つまりたとえ治療者が意図したことで なくとも、クライエントに対し、治療者は自 分の背景にある文化への統合、または適応を 図っていることになる。これは単に治療者と クライエントとの特別な関係のなかでのみ言 えることではなく、権威的上下関係が存在す る人間関係すべてに、十分に当てはまること であろう。特に教師と生徒の関係を考えると、 その関係の中に意識的に教師自身の価値観や 文化的背景を持ち込まないようにしたとして も、教師が子どもをとらえる際、教師がその ことに無自覚である場合には必然的に教師自 身の文化的基盤に子どもを統合して理解しよ うとする力がはたらくということになる。

このように人間関係作りにおいて、理論のもつ特殊な枠組みからくる操作性と、自己の

基盤となる文化の反映による操作性とは、その関係の構造上避けられないものである。しかし重要なのはこれに気づき、これを常に意識しているか否かであろう。それは、権威者であるカウンセラーや教師がこのことを意識することによって、その影響を最小限にとどめる可能性を生み出すことになるからである。

## (3)受容と指導

ロジャーズの人間観において、理想的な人 間像は「十分に機能する人間」であり、それ は、「有機体」の経験に開かれている。文化(社 会的環境)の悪影響を避け、「有機体」に信頼 をおくことが、有機体としての人間の成長・自 己実現を促すのである。そこで固定した知識 の獲得よりも、有機体自身が変化する環境と のやりとりの過程で生命維持・発展のための 方法・あり方をつかみ取っていくことを、ロ ジャーズは重視する。したがってロジャーズ の教育論では、「有機体の経験」すなわち子ど もの「体験学習」を重視し、「教育内容は重要 ではあるが二義的」(Rogers, 1977) としてい る。しかし、このような体験学習を重視する 視点からは、具体的な教育目標や目標とする 人間像が見えてこない。このことは、カウン セリングと教育の異なる性格をロジャーズが あまり意識していないことのあらわれではな いだろうか。

ロジャーズによると、カウンセリングの過程が始まるのは、「その人が自分でどうにかしておりない。またその問題に関わっていると知覚している他の人間との関係をもっていると知覚のである」(Rogers、1959)という。これがある」に漠然とであれ気づきみ、でありにそれの何らかの対しないがある。というである。というである。は積極的なものである。

一方、教育現場における子どもたちの状況は「クライエント」とは異なっている。多くが「健康な」子どもたちであり、特別「問題」をもっていない場合もあるし、たとえ周囲が

「問題」を感じていても、その子ども自身は「問題」に気づいていない場合も多い。さらに、仮に子ども自身が何らかの「問題」を感じていたとしても、それに対する積極的な対処のにといるない場合もある。また自身の「問題」を感じ、さらにそれへの対応・解決と関」を感じ、が、他人とそれにとりもある。はいるが、他人とそれにとらもある。相談相手を捜している場合もある。なけられば自身の性格や生活についてだけでよったがのは自身の性格や生活についてだけでよったがったちの状況はなクライエントの状態とも異なる点であろう。

こうした動機づけのない、または低い人々 に対する治療関係作りの具体的方法について、 ロジャーズの言及がある。それはロジャーズ が、慢性の、動機づけのない分裂病患者との セラピー経験を通して、治療者の態度条件の ひとつである「無条件の肯定的関心」につい て、一時変更をも考えた点や、これに対応す る学習の促進者 (facilitator) の態度条件を「尊 重しとした経緯にあらわれていよう。きわめ て未成熟な、あるいはきわめて抵抗の強い人 人との接触において、その人がより受容され ていると感じるためには、「無条件の肯定的関 心」よりも「条件づきの関心」(conditional regard) の方が効果的であるという (Rogers, 1964b)。具体的には、「あなたがこれこれのよ うな行動をするときらいなんです」「あなたが もっと大人らしい行動をとるときの方が好き なんです | という言葉かけであり、それは「よ りよい親」と知覚されることであるという。そ してこのことは「社会・教育的地位の低い集 団からの人について特にあてはまるように思 われる」としている。これはまた、「無条件の 肯定的関心しすなわち「受容」と、治療者の 「純粋性」すなわち内面的「自己一致」との葛 藤の問題でもある。治療者はクライエントの 話を聴き、クライエントを受容しようと努め るが、どうしても治療者がクライエントを受 容できないとき、すなわち治療者自身の感情 とクライエントの感情が一致しない場合には、 どうなるのであろうか。ロジャーズは、治療 者が「自分の経験しているいろいろの感情を

自分自身に否定しないということ、および、彼が、進んで、その関係において存在するどのような持続的な感情でも、すきとおって見えるほど (transparenty) それらの感情でいて、もしも適当ならば、彼のクライエントにそれらを知らせるということ」(Rogers, 1967) と説明している。ここでは、必要に応じた治療者の自己表明が主張されている。

ここに共通することは、対象によっては、治 療者が親(おそらく特に母親)のイメージを もつことによって(つまり受け身に撤するの ではなく、指示・指導をも行う)受容されて いると相手が感じるということであり、しか もこの場合の対象とは、未熟な(つまり自我 の確立されていない)、あるいは抵抗の強い人 だということである。このことはまさに、教 育場面における教師と子どもとの関係におい てあてはまるのはもちろん、スクールカウン セラーと子どもとの関係にもあてはまるので はないだろうか。子どもへの「条件づきの関 心 |、または教師やカウンセラーの自己表明、 すなわち子どもへの人間的「尊重」を伴う指 示・指導が「受容」の意味をもち、それが子 どもとの信頼関係につながりうると考えられ るのではないだろうか。教師やカウンセラー の側からの「問題」提起や、「問題」の掘り起 こしによる子どもへの積極的な接近によって も子どもとの関係作りが可能ということであ ろう。ただし、これは「対等な関係」を生み 出そうとする試みではなく、あくまでも権威 的上下関係をベースに作られる関係であるこ とは自覚されなければならない。

では治療者とクライエントとの、または教師と子どもとの信頼関係が成立すれば、それでクライエントや子どもの成長・自己実現が主体的になされるのだろうか。

堀(1968)は、ロジャーズの治療が有機体的な人間へと立ち返ることで終了することとの疑問を示している。ロジャーズのセラピーのエンド・ポイントは、体験を感じとり、それに開けてゆくこととされるが、「外界の現実に対しての行動、自分を生かしてゆく活動、物を作り、社会を動かしてゆく行為、が人間の生活であっても目的ではない、

行動にとっての基盤以上ではない |という。こ のような観点から、堀は、ロジャーズが伝統 的心理療法の手段である「分析|「診断|「解 釈しといったものを排除することを批判して いる。堀は、カウンセリング場面におけるカ ウンセラーの態度・役割について言及してい るのだが、ロジャーズがその治療関係を教育 に応用している点でこの指摘は重要である。 つまり堀の主張を教育について考えるならば、 学習の促進者の子どもに対する「指示・指導」 の必要性が示唆されているとみることができ る。さらにロジャーズは有機体的人間に信頼 をおいているため、「今この瞬間に十分生き る」こと、すなわち有機体の経験を重視する ため、その人についての「客観的な」情報は 必要ないとしている。しかし、教師が子ども に対してより適切で効果的な指示・指導をし ていくためにも、教師は子どもを十分に理解 する必要があり、そのためには、子どもの主 観や教育現場での行動・情報だけでなく、子 どもの日常に関する情報や歴史など、幅広い 情報をもつことが必要となろう。

さて、ロジャーズの教育理論の評価として 諸富(1997a)は、社会的文脈から切り離され た実験室的な性格の強いロジャーズの「態度 条件 | 説が教室場面にそのまま適用されると、 「日常的な空間であるはずの教室が「人為的な 特殊な空間」として捉えられ、同時に教室を 支える教育組織や制度の抱える問題が不問に 付されてしまう」と指摘する。そして「この ような『閉じられた人間中心の教育』が、い わゆる「ソフトな管理主義」と紙一重である ことは疑いの余地がない」という。しかし、不 問に付されるのは「教育組織や制度の抱える 問題」だけではない。ロジャーズの考える教 師は、子どもの有機体としての普遍性・志向 性を信頼し、それを尊重し受容していくので ある。したがって、教室場面には、それぞれ の子どもの社会的・文化的背景からくる差異 が存在しているにもかかわらず、教師はそれ らの差異を無視し、捨象する方向へ向かう可 能性もある。同質の集団作りへの圧力すら生 じ、教師の子ども理解も偏ったものとなり、子 どもも統合や適応への暗黙の強制を受けるこ とになりかねない。

## 4. おわりに

誰の理論にも長所と限界があろうが、ロ ジャーズの場合には、本稿で、人間の「普遍 性しの根拠を有機体にのみ求め、文化や社会 的環境などを敵視してしまったことに最大の 問題があることが示された。しかしまた、相 手を「尊重」し「受容」するというロジャー ズの人間理解の方法的提起は、非常に重要な ものでもある。ロジャーズの理論の中での「受 容 は、操作的で不完全なものであるが、そ の態度的方法は、人間を理解する上で欠くこ とのできないものであると考える。「受容」す るということを自らの理論にしたがって提唱 したのはロジャーズであるが、いまやこの「受 容しという方法・態度は、治療的側面におい ては、ロジャーズを越えたさまざまな理論と して展開されている。

そうしたなか、諸富(1997b)は、クライエ ント中心療法において「中心」におかれ「尊 重」の対象となるのは何かという観点から、治 療場面におけるカウンセラーの「無人格 (impersonality)」と「真空 (vacuum)」の概念 を中心にロジャーズ理論の再検討を行った結 果、「クライエント中心」概念を「カウンセリ ングの実践原理」として再定式化した。つま り、カウンセラーのあらゆる働きかけは、「ク ライエントが自らの体験過程に触れ、問い合 わせ、その暗黙の意味を解明していくプロセ スを保護・尊重し、促進するという原理に即 して行われていく」ものであるため、カウン セラーの関わりも「より自由かつ積極的」(態 度条件などにこだわらない) であり、この実 践原理に適う仕方であれば、「カウンセリング のあらゆる知識や技法の使用可能性に開かれ つつ一貫した原理に基づいて関わることが可 能になる!というものである。

この再定式化は、教育実践にも重要な意味をもつだろう。現実にさまざまな「差異」をもった子どもと向き合って実践している教師が子どもを「受容」するときに、教育現場においても独自にロジャーズの理論を越えるような新しい感覚・方法が芽生えているのではないだろうか。態度条件としてではなく、教師の実践の方法論としての「受容」のあり方

への探究を今後の課題としたい。

#### 註

\*J.Dewey, 1951, 魚津郁夫訳 1968「論理学―探究の理論」『パース、ジェイムズ、デューイ』世界の名著 48 中央公論社 (Logic: The Theory of Inquiry, Henry Holt and Co.)、杉浦宏 1983『デューイの自然主義と教育思想』明治図書、栗田修1997『デューイ教育学の特質とその思想史的背景』晃洋書房 を参考にした。

## 猫文

- A.Barton, 1974, Three Worlds of Therapy: Freud, Jung, & Rogers. Mayfield Pub. Co. (馬場禮子監訳 1985『フロイト、ユンク、ロジャーズ』岩崎学 術出版社)
- 氏原寛 1998「教師かカウンセラーか」氏原寛、村 山正治編著『今なぜスクールカウンセラーなの か』ミネルヴァ書房
- 大山正編 1974『心理学の基礎』大日本図書
- 尾崎勝、西君子 1984『カウンセリング·マインド』 教育出版
- C.R.Rogers, 1959, 「カウンセリングの立場」伊東博編訳 1967『クライエント中心療法の最近の発展』全集第15巻 岩崎学術出版社 (Lessons I have learned in counseling with individuals/ edited by W. E. Dugan. Counseling Points of View. Univ. of Minnesota Press, 14-26)
- C.R.Rogers, 1960, Dialogue between Martin Buber and Carl Rogers, Psychologia, 3, 208-221 (「マルチン・ブーバーとカール・ロージャズとの対話」村山正治編訳 1967『人間論』全集第12巻 岩崎学術出版社)
- C.R.Rogers, 1963, 「自由自在への学習」柘植明子他 訳 1974『人は人によりてのみ』海外名著選43 明治図書
- C.R.Rogers, 1964a, Toward a Modern Approach to Values: The Valuing Process in the Mature Person. Journal of Abnormal and Social Psychology. 68, 160-167(「新しい価値研究をめざして」村山正治訳編 1967『人間論』全集第12巻 岩崎学術出版社)
- C.R.Rogers, 1964b「クライエント中心療法」伊東博編訳 1967『クライエント中心療法の最近の発展』全集第15巻 岩崎学術出版社(Client-centered Therapy, American Handbook of Psychiatry, New York: Basic Books)
- C.R.Rogers, 1965,「生徒中心授業の一例」 畠瀬稔編訳 1967『カウンセリングと教育』全集第5巻、 岩崎学術出版社 (How can the teacher facilitate

- significant learning? (To be published as part of an NEA Handbook for teachers.))
- C.R.Rogers, 1967,「変化に先だつセラピィ的な諸条件:あるひとつの理論的な見解」友田不二男編、手塚郁恵訳 1972『サイコセラピーの研究』全集第19巻 岩崎学術出版社(The Therapeutic Relationship and Its impact: A Study of Psychotherapy with Schizophrenics/ edited by C.R.Rogers with the collaboration of E.T.Gendlin, D.J.Kiesler, C.B.Tr. Univ. of Wisconsin Press.)
- C.R.Rogers, 1977, Carl Rogers on Personal Power: Inner Strength and its Revolutionary Impact. Delacorte Press. (畠瀬稔、畠瀬直子訳 1980『人間の潜在カル創元社)
- C.R.Rogers, 1982a, Notes on Rollo May, Journal of Humanistic Psychology, 22-3, 8-9 (C.R.Rogers, 1981, Notes on Rollo May, Perspectives, Summer, 2-1 より技粋)
- C.R.Rogers, 1982b, Reply to May's Letter, Journal of Humanistic Psychology, 22-4, 85-89
- 久能徹 1996『ロジャーズとロジャーリアン』財団 法人日本カウンセリングセンター
- 栗田修 1997『デューイ教育学の特質とその思想史 的背景』 晃洋書房
- 近藤邦夫 1997「クライエント中心療法と教育臨 床」村瀬孝雄編『こころの科学』vol. 74 日本評 論社
- 杉浦宏 1983『デューイの自然主義と教育思想』明 治図書
- 高垣忠一郎 1991 『登校拒否・不登校をめぐって』 青木書店
- 詫摩武俊編 1990『心理学』新曜社
- 堀淑昭 1968「ロジャーズとクライエント中心療法」友田不二男、伊東博他編 1968『わが国のクライエント中心療法の研究』全集第18巻 岩崎学術出版社
- 諸富祥彦 1997a「思想家ロジャーズ」久能徹、末 武康弘、保坂亨、諸富祥彦 1997『ロジャーズ を読む』岩崎学術出版社
- 諸富祥彦 1997b「『クライエントセンタード』とは 何か―カウンセリングの実践原理として」久能 徹、末武康弘、保坂亨、諸富祥彦 1997『ロジャー ズを読む』 岩崎学術出版社
- 文部省 1990「学校における教育相談の考え方・進め方 —中学校・高等学校編—」
- R.May, 1982, The Problem of Evil: An Open Letter to Carl Rogers, Journal of Humanistic Psychology, 22-3, 10-21
- 渡部淳 1979 「ロジャーズを越えて」 臨床心理学研 究 vol.17-1, 10-21